

Solutions de **courtage**

Courtier vocal interactif (CVI)

514 866-6755, option 8

1 800 363-3511, option 8

Courtier vocal interactif

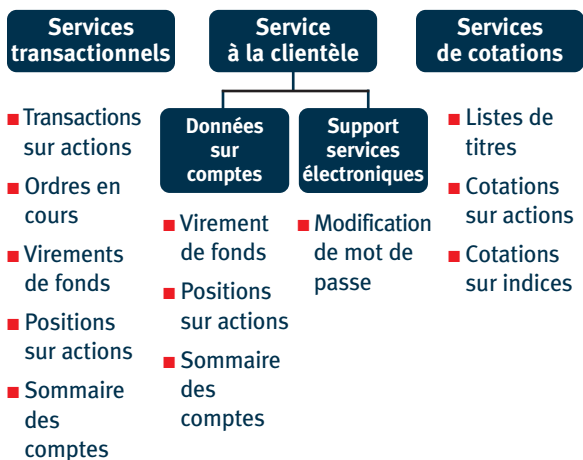
Courtier vocal  
interactif



**COURTAGE DIRECT  
BANQUE NATIONALE**

## Transigez rapidement

Effectuez vos transactions de façon simple et sécuritaire grâce à notre Courtier vocal interactif (CVI), qui vous offre la souplesse des commandes vocales et la précision du clavier.



## Le clavier téléphonique

La première touche représente celle sur laquelle la lettre est présente. La deuxième touche représente la position de cette lettre sur la touche.

<b>A</b>	21	<b>J</b>	51	<b>S</b>	74
<b>B</b>	22	<b>K</b>	52	<b>T</b>	81
<b>C</b>	23	<b>L</b>	53	<b>U</b>	82
<b>D</b>	31	<b>M</b>	61	<b>V</b>	83
<b>E</b>	32	<b>N</b>	62	<b>W</b>	91
<b>F</b>	33	<b>O</b>	63	<b>X</b>	92
<b>G</b>	41	<b>P</b>	71	<b>Y</b>	93
<b>H</b>	42	<b>Q</b>	72	<b>Z</b>	94
<b>I</b>	43	<b>R</b>	73		

### La touche étoile (\*):

- représente le point décimal pour un montant d'argent ou un symbole boursier;
- sert à spécifier le poste d'un numéro de téléphone;
- permet d'indiquer le **marché canadien (\*0)** et le **marché américain (\*1)**.

Exemples	
Éléments désirés	Touches correspondantes sur le clavier
23456718	23456718
12,85 \$	12*85
514 315-1234	5143151234
514 315-1234 poste 6789	5143151234*6789
12345-38161	1234538161
Marché canadien	*0
Marché américain	*1
HNL.WT	426253*9181
Nortel = NT	62 81
Banque Nationale = NA	62 21
Bell = BCE	22 23 32
Bombardier = BBD	22 22 31
Bombardier Class B = BBD.B	22 22 31*22

**Pour plus de précisions et de facilité, utilisez le clavier téléphonique dans les modules suivants :**

#### **Virement de fonds**

- Numéro du compte bancaire
- Montant d'argent

#### **Transactions sur actions et ordres en cours (modification ou consultation)**

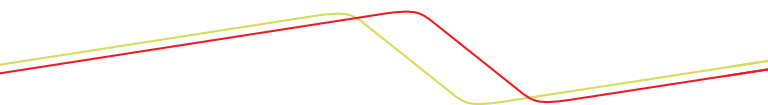
- Quantité d'actions
- Symbole du titre
- Prix de l'action à transiger
- Prix limite stop
- Numéro de téléphone et poste

#### **Listes de titres**

- Numéro de la liste
- Symbole du titre

#### **Cotations**

- Symbole du titre ou de l'indice



## Les commandes vocales

Ce que vous désirez	Ce que vous devez dire
Accéder au menu principal	Menu principal
Obtenir de l'aide sur une invite	Aidez-moi
Réentendre une information ou une invite	Répétez
Quitter le système CVI	Au revoir
Obtenir un code d'utilisateur	Code d'utilisateur ou code d'usager
Corriger le code d'utilisateur entré	Corrigez
Retourner dans le système CVI	Retournez
Accéder plus rapidement aux ordres en cours d'un compte spécifique	Les ordres en cours pour mon compte (type de compte)
Accéder plus rapidement aux ordres en cours concernant un titre particulier qui se trouve dans plusieurs comptes différents	Les ordres en cours pour l'action de (nom de l'action)
Accéder ou effectuer plus rapidement un type de virement spécifique	Un virement vers : ■ un compte de courtage    ■ une contribution REER ■ une contribution REEE    ■ un compte bancaire
Accéder plus rapidement aux positions sur actions d'un compte spécifique	Les positions sur actions dans mon compte (type de compte)
Accéder plus rapidement aux positions d'une action particulière dans plusieurs comptes différents	Les positions sur l'action de (nom de l'action)
Obtenir plus rapidement le sommaire d'un compte	Le sommaire de mon compte (type de compte)
Effectuer plus rapidement une transaction sur action	(opération) (quantité) actions de (nom de l'action) dans mon compte (type de compte)
Ajouter plus rapidement un titre dans une liste de titres	Ajoutez (nom de l'action ou de l'indice) (dans ma liste (numéro) ou dans une nouvelle liste)
Effacer plus rapidement un titre d'une liste de titres	Effacez (nom de l'action ou de l'indice) de ma liste (numéro)
Effacer tous les titres d'une liste de titres	Effacez tout sur ma liste (numéro)
Obtenir plus rapidement la cotation d'une action	La cotation de (nom de l'action)
Obtenir plus rapidement la cotation d'un index	La cotation de (nom de l'indice)
Passer à l'item suivant dans une liste	Suivant
Revenir à l'item précédent dans une liste	Précédent
Accéder au premier item dans une liste	Début
Accéder au dernier item dans une liste	Fin
Sortir de la liste actuelle	Sortir
Obtenir le sommaire total de tous les comptes enregistrés et non enregistrés ou des actifs d'un portefeuille (cette commande peut être demandée lors de la sélection du type de compte désiré)	Total

Lorsque tous les titres sont effacés d'une liste, cette dernière n'existe plus. Lorsqu'une liste est supprimée, les listes subséquentes sont décalées. Par exemple, si vous avez 3 listes et vous supprimez la liste n° 2, la liste n° 3 deviendra la liste n° 2.

Prendre note que les noms des listes sur le CVI et ceux sur le site transactionnel peuvent différer.

## Trucs et conseils

- La limite de temps alloué à l'utilisation du CVI est d'une heure par appel.
- À tout moment, vous pouvez interrompre le processus en répondant à une question ou en demandant un service avant même que le système n'ait terminé la phrase en cours.
- Lors de la spécification d'un nom d'action, faites suivre votre mention par le marché boursier (canadien ou américain) sur lequel l'action se transige. De cette façon, vous éviterez de vous faire poser la question à l'étape suivante.
- Lorsque le système donne la cotation d'une action, il n'est pas nécessaire de retourner au menu de cotation ou au menu principal pour demander la cote d'une autre action. Il suffit de dire le nom du titre ou d'entrer celui-ci à l'aide du clavier.

## Comment choisir un nouveau mot de passe

- Il doit comporter 8 chiffres.
- Il doit être différent du mot de passe précédent et du code d'utilisateur.
- Il ne doit pas contenir une série de plus de 3 chiffres consécutifs.
- Il ne doit pas contenir plus de 3 répétitions d'un même chiffre.

ON PEUT  
VOUS AIDER



Si vous avez des questions  
ou des commentaires, n'hésitez pas  
à communiquer avec nous.

514 866-6755  
1 800 363-3511

[www.bnc.ca/cdbn-web.trad@bnc.ca](http://www.bnc.ca/cdbn-web.trad@bnc.ca)

1100, rue University, 7<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H3B 2G7

Courtage direct Banque Nationale est une filiale de la  
Banque Nationale du Canada. Elle ne donne aucun conseil  
et ne formule aucune recommandation en matière de  
placement. Le client est seul responsable des conséquences  
financières de ses décisions de placement. Membre FCPE.



**Sources Mixtes**

Groupe de produits issu de forêts  
 bien gérées, de sources contrôlées  
 et de bois ou fibres recyclés.

Cert no. SGS-COC-2332  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)  
© 1996 Forest Stewardship Council

25632-701 (01/2007)



**COURTAGE DIRECT  
BANQUE NATIONALE**